

## **Algemene voorwaarden Trias Informatica**

*Versie: 1 juli 2015*

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst en uitvoering van werkzaamheden door Trias Informatica.

Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Trias Informatica alleen bindend indien en voor zover deze door Trias Informatica uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### **Artikel 1. Offertes en oriënterende gesprekken**

1. Uitsluitend de in de Offerte aangegeven beschrijving van de Opdracht is bindend.
2. Een Offerte is vrijblijvend en verplicht Opdrachtgever tot niets.
3. Oriënterende communicatie aangaande een potentiële Opdracht is vrijblijvend en verplicht de Opdrachtgever tot niets, voor zover de oriënterende communicatie niet meer dan één uur bedraagt. Indien de oriënterende communicatie meer dan één uur blijkt te vergen, dan zal deze als Opdracht worden aangemerkt, en kan Trias Informatica hiervoor kosten in rekening brengen bij Opdrachtgever op basis van haar uurtarief. Ook indien een oriënterende communicatie overgaat in een concrete adviesverstrekking kan Trias Informatica daarvoor kosten in rekening brengen op basis van haar uurtarief.
4. Een Offerte verliest haar geldigheid 30 (dertig) kalenderdagen na de datum van dagtekening door Trias Informatica.
5. Indien in de Offerte een datum voor oplevering is gegeven, geldt deze datum enkel als indicatietermijn. Trias Informatica is bevoegd de oplevering uit te stellen, zonder nader bericht, in het geval Opdrachtgever het aanbod niet binnen één werkdag aanvaardt na datum van het uitbrengen van de Offerte, of indien zich andere omstandigheden voort doen waardoor Trias Informatica redelijkerwijs niet gehouden kan worden aan de datum voor oplevering, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot (te) late betaling van overeengekomen vooruitbetaling.

### **Artikel 2. Aanvaarding van de Opdracht**

1. De Offerte wordt geacht te zijn aanvaard indien Opdrachtgever instemt met de Offerte, of indien Trias Informatica redelijkerwijs een gedraging van Opdrachtgever mag aanmerken als (indruk van) (gewekte) instemming.
2. Trias Informatica behoudt zich het recht voor een Opdracht op ieder moment kosteloos te beëindigen indien nieuwe informatie beschikbaar komt die (verdere) uitvoering voor Trias Informatica onder de overeengekomen Omschrijving van Opdracht redelijkerwijs onaanvaardbaar maken.
3. Na aanvaarding mag de Opdracht slechts met instemming van Trias Informatica worden gewijzigd.

### Artikel 3. Uitvoering van de Opdracht

1. Trias Informatica zal de Opdracht naar haar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Opdracht dit vereist, heeft Trias Informatica het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende (meer)kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. Dit laatste uiteraard met goedkeuring van Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Opdracht mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Trias Informatica aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig aan Trias Informatica worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft Trias Informatica het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten totdat deze gegevens wel zijn verstrekt.
4. Opdrachtgever zal de door Trias Informatica verstrekte resultaten van de Opdracht alleen gebruiken voor het overeengekomen doel. Meer in het bijzonder zal Opdrachtgever de door Trias Informatica opgestelde teksten, alleen gebruiken voor de bij de Opdracht aangegeven bestemmingen.
5. De auteursrechten alsmede andere rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Opdracht door of namens Trias Informatica ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot overeenkomsten, licenties, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, Offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten bij Trias Informatica en/of haar licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die nader worden toegekend na betaling van de overeengekomen prijs.
6. Klachten over uitvoering van de Overeenkomst en/of bezwaren tegen facturen dienen uiterlijk binnen twee weken na de factuurdatum schriftelijk te worden voorgelegd aan Trias Informatica. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting(en) niet op.
7. Indien Opdrachtgever nalaat binnen een redelijke dan wel de in de Offerte omschreven termijn te reageren op (de) conceptversie(s) van de Opdracht, is Trias Informatica gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het daaruit voortvloeiende meerwerk op basis van haar uurtarief.
8. Trias Informatica is na ontbinding dan wel tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever niet verplicht enige tot dan toe vervaardigde materialen of (concept-)adviezen aan Opdrachtgever of wie dan ook te verstrekken.
9. Als de termijn van de Opdracht door arbeidsongeschiktheid aan de kant van Trias Informatica overschreden dreigt te worden zal de Opdrachtgever daar binnen 48 (achtenveertig) uur schriftelijk van op de hoogte worden gesteld en zal er een passende oplossing worden bedacht.

10. Is voor de uitvoering van de Opdracht een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Trias Informatica derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Trias Informatica dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Opdracht.
11. Artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing op de uitvoering van de Opdracht.

#### **Artikel 4. Geheimhoudingsverplichtingen**

1. Partijen zullen informatie die de andere Partij voor, tijdens of na de uitvoering van de Opdracht verstrekt, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is aangeduid als vertrouwelijk of wanneer de ontvanger weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Opdrachtgever zal in ieder geval de inhoud van de Offerte vertrouwelijk behandelen.
2. Indien Trias Informatica bij de uitvoering van de Opdracht kennis moet nemen van vertrouwelijke gegevens, is Opdrachtgever er bij de verstrekking van deze gegevens aan Trias Informatica zelf voor verantwoordelijk om persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens die Trias Informatica niet nodig zal hebben, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken en de vertrouwelijke gegevens op een veilige wijze aan Trias Informatica over te dragen. Dit geldt onverminderd de verplichting voor Trias Informatica om aan haar verstrekte vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en op passende wijze te beveiligen.
3. Iedere verplichting tot vertrouwelijkheid vervalt op het moment dat de informatie beschikbaar is bij openbare bronnen. Voorts is een Partij gerechtigd vertrouwelijke informatie beschikbaar te stellen aan overheidsinstanties indien dit krachtens wettelijke regeling of bevoegd bevel verplicht wordt. De Partij zal in dat geval de andere Partij daarover zo snel mogelijk informeren. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende Partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

#### **Artikel 5. Betalingsvoorwaarden**

1. Alle door Trias Informatica genoemde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Trias Informatica zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een elektronische factuur sturen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever stemt in met elektronische facturatie.
3. De betalingstermijn voor door Trias Informatica verzonden facturen bedraagt 14 (veertien) kalenderdagen na de factuurdatum.
4. Na oplevering van het (eerste) concept dan wel (eerste) concepten van de Opdracht is Opdrachtgever het gehele c.q. het resterende Offertebedrag aan Trias Informatica verschuldigd.
5. Indien Opdrachtgever een factuur niet of niet volledig binnen de betalingstermijn voldoet, is Opdrachtgever direct, na het aflopen van de betalingstermijn, van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist.

6. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de eerste dag na het aflopen van de betalingstermijn vermeerderd met € 12,50 (twaalf euro en vijftig cent) administratiekosten, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Tevens is Opdrachtgever in een dergelijk geval gehouden tot volledige vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
7. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en/of indien Opdrachtgever in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
8. Indien Opdrachtgever de Opdracht na aanvaarding daarvan in zijn geheel of slechts een gedeelte daarvan annuleert, is Trias Informatica gerechtigd het gehele geoffreerde bedrag bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

#### **Artikel 6. Overmacht**

1. Trias Informatica is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Trias Informatica geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Trias Informatica niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Trias Informatica of van derden daaronder begrepen. Trias Informatica heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Trias Informatica zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Trias Informatica kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, zijn beide Partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
4. Voor zoveel Trias Informatica ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Trias Informatica gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 7. Abonnementsdiensten

1. Indien de Opdracht strekt tot Abonnementsdiensten zijn daarop de aanvullende voorwaarden uit dit artikel van toepassing.
2. Een Abonnementsdienst wordt aangegaan voor een termijn van twaalf maanden, ingaande op de dag van aanvaarding van de Overeenkomst. Het abonnement wordt automatisch stilzwijgend verlengd met 12 (twaalf) maanden tenzij de Opdrachtgever danwel Trias Informatica schriftelijk 1 (één) kalendermaand voor het verstrijken van een abonnementstermijn opzegt.
3. Opdrachtgever zal maandelijks bij vooruitbetaling het voor de Abonnementsdienst verschuldigde abonnementsgeld voor de volgende maand voldoen aan Trias Informatica. Artikel 5 is van overeenkomstige toepassing.
4. Trias Informatica is bevoegd om tijdens de duur van het abonnement eens per kalenderjaar eenzijdig het abonnementsstarief te wijzigen. Trias Informatica zal de Opdrachtgever hiervan minimaal twee maanden van tevoren op de hoogte stellen. Opdrachtgever is gerechtigd tot tussentijdse opzegging per het moment van ingang van de prijswijziging, tenzij de prijswijziging niet meer dan 5 (vijf) procent op jaarbasis bedraagt.

## Artikel 8. Cursussen

1. Indien de Opdracht (mede) strekt tot het verzorgen van een Cursus door Trias Informatica, zijn daarop de aanvullende voorwaarden uit dit artikel van toepassing.
2. Bij een Interne Cursus is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het verzorgen van de door Trias Informatica benodigde faciliteiten (waaronder in ieder geval wordt begrepen voldoende cursusruimte, computers, beamers, internetaansluiting, voedsel en drank) voor de Cursus, alsmede voor het afhandelen van de inschrijvingen. Bij een Algemene Cursus zal Trias Informatica zorg dragen voor de benodigde faciliteiten voor de betreffende Algemene Cursus.
3. Bij een Interne Cursus heeft Opdrachtgever tot 14 (veertien) kalenderdagen voor de (eerste) datum van de Cursus het recht om de Cursus te annuleren of te verzetten. Eventuele annulerings- of wijzigingskosten voor reeds geboekte faciliteiten (waaronder mede begrepen reiskosten of hotelovernachtingen voor docenten) zijn voor rekening van Opdrachtgever.
4. Bij een Algemene Cursus geschiedt deelname op volgorde van inschrijving.
5. Trias Informatica zal de inschrijving per e-mail bevestigen of onder opgaaf van redenen weigeren. Indien een inschrijving van Opdrachtgever Trias Informatica pas bereikt nadat het maximaal aantal deelnemers aan de Cursus is bereikt, zal Trias Informatica de inschrijving bewaren en alsnog aanvaarden bij uitval van een andere deelnemer. Trias Informatica zal hierover tijdig mededeling doen.
6. Het is Trias Informatica toegestaan de inhoud, locatie en de data/tijden van de Algemene Cursus te wijzigen. Opdrachtgever wordt hiervan uiterlijk 2 (twee) weken voor aanvang van de Algemene Cursus van op de hoogte gesteld.

7. Opdrachtgever heeft tot 5 (vijf) werkdagen voor de (eerste) datum van de Algemene Cursus het recht om deelname te annuleren. De prijs voor deelname wordt dan kwijtgescholden. Bij annulering binnen 5 (vijf) werkdagen blijft de overeengekomen prijs verschuldigd. Opdrachtgever is tot en met de (eerste) dag van de Algemene Cursus gerechtigd een vervanger aan te melden; dit geldt niet als annulering.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

1. Trias Informatica aanvaardt wettelijke en contractuele verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel blijkt.
2. Trias Informatica is slechts aansprakelijk jegens Opdrachtgever (a) in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, waaronder een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een garantieverplichting, en dan uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie, of (b) in het geval van een aan Trias Informatica toerekenbare onrechtmatige daad waarbij schade of lichamelijk letsel aan personen is toegebracht.
3. Iedere aansprakelijkheid van Trias Informatica voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, alsmede vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, diefstal, verlies of beschadiging van zaken tijdens een Cursus en schade wegens door Trias Informatica gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Opdracht vormt.
4. De hoogte van enige vergoeding verschuldigd die door Trias Informatica op grond van de vorige leden kan worden vergoed is gemaximeerd op tweemaal het bedrag wat op de maandelijkse factuur vermeld wordt.
5. De aansprakelijkheid van Trias Informatica wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Trias Informatica onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Trias Informatica ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Trias Informatica in staat is adequaat te reageren.
6. De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid, zoals bedoeld in de voorgaande leden, geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Trias Informatica of haar bedrijfsleiding.
7. Opdrachtgever vrijwaart Trias Informatica voor alle aanspraken van derden die samenhangen met de uitvoering van de Overeenkomst.

8. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, ziekte van personeel, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen waardoor uitvoering van de Opdracht redelijkerwijs niet van Trias Informatica kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Opdracht worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding over en weer.

### **Artikel 10. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden**

1. Trias Informatica behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking aan Opdrachtgever, doch alleen indien de betreffende Overeenkomsten strekken tot dienstverlening gedurende een periode van 12 (twaalf) maanden of langer.
3. Trias Informatica zal binnen deze termijn gemelde bezwaren van Opdrachtgever serieus overwegen, en kan de betreffende wijzigingen intrekken of aanpassen op basis van deze bezwaren. Indien Trias Informatica een bezwaar passeert, verkrijgt Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te beëindigen tegen het einde van deze termijn.

### **Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Trias Informatica en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Mochten er geschillen naar aanleiding van de Overeenkomst ontstaan die niet minnelijk geschikt kunnen worden, dan zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Groningen.

### **Artikel 12. Overige bepalingen**

1. In afwijking van artikel 6:225 lid 2 BW is Trias Informatica niet gebonden aan door Opdrachtgever bij aanvaarding aangebrachte wijzigingen in de overeenkomst, zelfs niet wanneer deze wijzigingen slechts op ondergeschikte punten afwijkt van de door Trias Informatica aangeboden overeenkomst.
2. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van "schriftelijk", mag ook gebruik worden gemaakt van elektronische communicatie zoals e-mail en fax, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij Opdrachtgever.

3. Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden aan. In een dergelijke situatie zullen Trias Informatica en Opdrachtgever ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als (rechtens) mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
4. De Opdrachtgever dient relevante wijzigingen in zijn gegevens zoals bijvoorbeeld wijzigingen in adres en facturatiegegevens, zo spoedig mogelijk door te geven aan Trias Informatica, doch in ieder geval op eerste verzoek van Trias Informatica.
5. De registraties in de systemen van Trias Informatica vormen volledig bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
6. Een Partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van Trias Informatica als Trias Informatica de andere Partij is. Trias Informatica mag haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst echter overdragen aan een moeder-, zuster- of dochtermaatschappij zonder nadere toestemming van Opdrachtgever.



### Artikel 13. Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande definities, steeds met een beginhoofdletter geschreven, zowel in enkel en meervoud gebruikt, de volgende betekenis:
  - a. Abonnementdiensten: dienstverlening op maandelijkse basis waarbij de Opdracht reeds vaststaat, tenzij er sprake is van een maatwerkabbonement
  - b. Algemene Cursus: een Cursus verzorgd op initiatief van Trias Informatica bedoeld voor meerdere Partijen;
  - c. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden
  - d. Cursus: een door Trias Informatica verzorgde of aangeboden cursus, workshop, opleiding, lezing of training;
  - e. Trias Informatica: Trias Informatica, kantoorhoudende te (9747 AT) Groningen aan Kadijk 1 , ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 61079243;
  - f. Interne Cursus: een Cursus verzorgd op verzoek van, op locatie bij en gericht op medewerkers van Opdrachtgever;
  - g. Offerte: de offerte of aanbod die Trias Informatica heeft opgesteld, waarin zij aangeeft waar de uit te voeren Opdracht uit bestaat, alsmede welk(e) bedrag(en) Opdrachtgever hiervoor verschuldigd is;
  - h. Opdracht: de door de Partijen overeengekomen dienstverlening
  - i. Opdrachtgever: de Partij die met Trias Informatica de Overeenkomst aangaat;
  - j. Overeenkomst: de Overeenkomst tot Opdracht, zoals tussen Partijen is overeengekomen;
  - k. Partij: Trias Informatica dan wel Opdrachtgever;
  - l. Partijen: Trias Informatica en Opdrachtgever;